

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Tilahaukka (Tilahaukka.fi -palvelu)

Y-tunnus: 2852259-9

Yhteystiedot:

Sähköposti: info@tilahaukka.fi

Verkkosivusto: <https://tilahaukka.fi>

2. Mitä henkilötietoja keräämme

Voimme kerätä seuraavia tietoja:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- viestin sisältö (yhteydenottolomakkeet)
- IP-osoite
- selaintyyppi ja laitetiedot
- sivuston käyttötiedot (analytiikka)

Tietoja kerätään esimerkiksi silloin kun:

- käyttäjä täyttää yhteydenottolomakkeen
- käyttäjä ottaa yhteyttä sähköpostitse
- käyttäjä käyttää verkkosivustoa

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakasyhteydenpito
- palveluiden tarjoaminen ja kehittäminen
- asiakaspalvelu
- verkkosivuston käytön analysointi
- väärinkäytösten estäminen

4. Analytiikka ja evästeet

Sivustolla käytetään analytiikkatyökalua Google Analytics, jonka tarjoaa Google.

Google Analytics kerää tietoja esimerkiksi:

- sivuston kävijämääristä
- siitä, millä sivuilla käydään
- millä laitteella sivustoa käytetään
- miten käyttäjä siirtyy sivustolle

Kerätty tieto on pääosin anonymisoitua eikä yksittäistä käyttäjää pyritä tunnistamaan.

Google Analytics käyttää evästeitä (cookies), jotka tallentuvat käyttäjän selaimeen.

Lisätietoa Googlen tietosuojasta:

<https://policies.google.com/privacy>

5. Tietojen säilytys

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista:

- asiakassuhteen hoitamiseen
- lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen
- palvelun kehittämiseen

6. Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille ilman laillista perustetta.

Tietoja voidaan kuitenkin käsitellä palveluntarjoajien toimesta, kuten:

- verkkosivuston hosting-palvelu
- analytiikkapalvelut (esim. Google Analytics)

7. Rekisteröidyn oikeudet

Käyttäjällä on oikeus:

- saada tieto omista henkilötiedoistaan
- pyytää tietojen korjaamista
- pyytää tietojen poistamista
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- vastustaa tietojen käsittelyä
- tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Pyynnöt voi lähettää sähköpostitse rekisterinpitäjälle.

8. Evästeet

Sivusto käyttää evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja analytiikan toteuttamiseksi.

Käyttäjä voi halutessaan estää evästeet selaimen asetuksista.

9. Tietosuojaselosteen muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta. Muutokset julkaistaan tällä sivulla.